 <p>¡Mejoramos su gestión y su inversión!</p>	<p>SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS BIC</p> <p>NIT 900.366.659-9</p>	<p>Código: OLD 01</p>
	<p>Documentos Web</p>	<p>Versión: 01</p> <p>Fecha de vigencia: 08 – 03 - 2020</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO:** <https://www.formatesinfronteras.edu.co>

A continuación se expone el documento contractual que, junto con el [aviso legal y la política de privacidad](#), registrará la contratación de servicios a través del sitio web [www.formatesinfronteras.edu.co](http://www.formatesinfronteras.edu.co) (en adelante el sitio), por el/los CLIENTE/S, teniendo tal consideración las personas físicas mayores de edad o jurídicas legalmente constituidas, una vez que se hayan registrado debidamente mediante los formularios dispuestos a tal fin en el sitio.

La aceptación del presente documento conlleva que el CLIENTE:

- Ha leído y comprende lo aquí expuesto.
- Que es una persona física mayor de 18 años, con capacidad suficiente para contratar, o jurídica, legalmente constituida, a través de la persona física que ostenta capacidad de representación.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio.

Estos son los términos y condiciones del Sitio Web de educación virtual especializada de la empresa SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS (en adelante **El Sitio**), que es empresa con una unidad de educación, no oficial, de utilidad común, con ánimo de lucro, cuyos objetivos prestar servicios de educación virtual. Esta unidad de negocio promueve la formación para el trabajo de las personas, los valores humanos, y aportar al desarrollo, orientación, toma de decisiones y transformación constructiva de la sociedad


En **El Sitio** se publica información que apunta a satisfacer el quehacer de Docencia, Investigación y se ofrece educación virtual especializada que promueve la empresa.

### 1. Aceptación de Términos y Condiciones

Es responsabilidad de todo usuario leer los presentes términos y condiciones de uso, por lo que, al acceder a El Sitio, el usuario acepta de manera incondicional y plena los términos y condiciones establecidos en el presente documento. Por lo anterior, se recomienda la visita periódica a la sección de términos y condiciones.

El usuario será responsable por cualquier uso indebido, anormal o ilícito que se haga del Sitio y sus contenidos. En especial, el usuario se compromete a no:

- No descargar las imágenes, textos y demás contenido publicado en la Página Web, a menos que expresamente se mencione lo contrario.
- No utilizar contenidos (imágenes, textos, vídeos) para publicidad sin previa autorización.

 <p>¡Mejoramos su gestión y su inversión!</p>	<p>SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS BIC</p> <p>NIT 900.366.659-9</p>	<p>Código: OLD 01</p>
	<p>Documentos Web</p>	<p>Versión: 01</p> <p>Fecha de vigencia: 08 – 03 - 2020</p>

- No realizar actividades técnicas que impidan la libre administración, uso y publicación de los contenidos por parte de los administradores debidamente autorizados por la empresa SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS.
- No incurrir en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.
- No publicar contenido pornográfico, injurioso, falso y en general cualquier contenido que atente contra la seguridad y la sana convivencia.
- No alterar el uso de las marcas, logos y demás signos distintivos, tanto de la empresa SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS como de terceros que aparezcan en El Sitio.

En todo caso, el usuario entiende y acepta que la empresa SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS se reserva el derecho de tomar acciones de índole administrativo y legal contra cualquier usuario que, a juicio de la empresa SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS, haga uso indebido del **Sitio**. Lo anterior implica que el usuario se hace responsable de indemnizar cualquier daño causado tanto a la empresa SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS como a terceros que vean vulnerados sus derechos con su actuación.

## 2. Derechos de los clientes


El CLIENTE tendrá derecho:

- (a) a utilizar el servicio contratado en los términos y condiciones pactados en las presentes condiciones y
- (b) a recibir información respecto del servicio contratado.

## 3. Obligaciones

El CLIENTE deberá:

- (a) Cumplir con las obligaciones de pago en los términos y condiciones acordados;
- (b) colaborar de forma activa con SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS para hacer posible la prestación de los servicios, obligándose, a tal efecto, a facilitar los datos técnicos necesarios;
- (c) no perturbar, impedir, interferir, distorsionar o dañar los equipos o sistemas asignados de SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS o de terceras partes;
- (d) observar y cumplir todas las normas de seguridad que SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS pueda imponer sobre la utilización de sus recursos;
- (e) no utilizar los servicios para la realización de actividades contrarias a las leyes, a la moral, al orden público ni a utilizar los servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos, lesivos de derechos e intereses

 <p>¡Mejoramos su gestión y su inversión!</p>	<p>SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS BIC</p> <p>NIT 900.366.659-9</p>	<p>Código: OLD 01</p>
	<p>Documentos Web</p>	<p>Versión: 01</p> <p>Fecha de vigencia: 08 – 03 - 2020</p>

de terceros, declinando SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS cualquier responsabilidad que de ello se pudiera derivar. Se excluyen de forma expresa los alojamientos de contenidos pornográficos, de juegos de azar online así como difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos.

- El CLIENTE se obliga a proporcionar en su alta como CLIENTE, datos de contacto ciertos y exactos y a actualizarlos debidamente. Cualquier falsedad o inexactitud en los datos consignados puede ser causa de desestimación de su solicitud de alta o bien la suspensión temporal del servicio, hasta que se subsanen los datos erróneos o inexactos. Deberá informar a SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS de cualquier modificación de los datos facilitados.
- (f) El CLIENTE es el único responsable del cumplimiento de las leyes y reglamentos que le sean de aplicación.
- (g) EL CLIENTE es el único responsable de su usuario y contraseña, que son personales e intransferibles. Por ello se obliga a adoptar cuantas medidas de seguridad sean necesarias para preservar su confidencialidad.

La infracción de alguna de las obligaciones indicadas facultará a SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS para resolver el contrato con el CLIENTE, sin que este tenga derecho a reclamación alguna. Se avisará al CLIENTE con una antelación de 48 horas al correo electrónico proporcionado y posteriormente se procederá a su cancelación.


#### 4. Responsabilidad por la información contenida

El Usuario entiende y acepta que la empresa SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS no se compromete o se hace responsable por los comentarios y las opiniones publicadas por los usuarios en los diferentes espacios abiertos para este fin en **El Sitio**.

De igual forma, el usuario entiende que la empresa SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS realiza esfuerzos administrativos, técnicos y tecnológicos para mantener su sitio libre de virus y software malicioso, sin embargo, el usuario acepta que de ninguna forma la empresa SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS garantiza la ausencia de elementos que puedan producir alteraciones o daños en su sistema informático, por lo que no se hace responsable por las referidas alteraciones.

#### 5. Información y sitios Web de terceros

Dentro de los contenidos publicados en **El Sitio**, el usuario puede encontrar hipervínculos que le permiten el acceso a otras páginas o sitios Web, pues dichos enlaces han sido puestos allí con el propósito de informar sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que se publican u ofrecen.

 <p>¡Mejoramos su gestión y su inversión!</p>	<p>SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS BIC</p> <p>NIT 900.366.659-9</p>	<p>Código: OLD 01</p>
	<p>Documentos Web</p>	<p>Versión: 01</p> <p>Fecha de vigencia: 08 – 03 - 2020</p>

Sin perjuicio de lo anterior, el usuario acepta que la empresa SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS no se hace responsable por el contenido, el funcionamiento, la accesibilidad, el manejo de la información y/o de la privacidad que puedan realizar dichos sitios de terceros, por lo que usuario entiende que al dar click en los enlaces y salir del Sitio, lo hace bajo su propio riesgo y responsabilidad.

## 6. Propiedad Intelectual y Derechos Reservados sobre los contenidos publicados


Los Sitios Web de SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS, (<https://sinfronterasconsultores.com> y <https://www.formatesinfronteras.edu.co>), su diseño, los contenidos de todo tipo, bases de datos, repositorios, interfaces, Look and Feel, herramientas, apps, Software y demás materiales se encuentran protegidos por las normas internacionales y nacionales vigentes sobre Propiedad Intelectual, por lo tanto su utilización, reproducción, comunicación pública, puesta a disposición, transformación, distribución, alquiler, préstamo público e importación, total o parcial, en todo o en parte, en formato impreso, digital y en general por cualquier medio conocido o por conocer en el estado de la técnica, se encuentran prohibidos, y solo serán lícitos en la medida en que se cuente con la autorización previa y expresa por escrito de SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS. Las limitaciones y excepciones al Derecho de Autor solo serán aplicables en la medida en que se den dentro de los denominados Usos Honrados (*Fair Use*); es decir, siempre y cuando estén previa y expresamente establecidas en disposición legal; no causen un grave e injustificado perjuicio a los intereses legítimos del autor o titular; y no atenten contra la normal explotación de la obra. En todo caso, cualquier uso, remisión o utilización mediante vínculos o links a los contenidos de página Web de la empresa SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS, deberán darse los créditos respectivos institucionales, y respetarse la normativa vigente y aplicable sobre Derechos Morales.

Las marcas, logos, nombre, enseñas, lemas, slogans y demás signos distintivos relacionados con la empresa SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS, son de titularidad de la Empresa, en consecuencia, está prohibida su reproducción total o parcial, con independencia de que se trate de usos comerciales o no. Si desea hacer uso de cualquiera de estos signos distintivos o de los contenidos del Sitio, debe solicitar autorización previa y expresa a la empresa SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS.

## 7. CONDICIONES ECONÓMICAS

### 7.1. Precios

Como contraprestación por los servicios prestados, el CLIENTE abonará a SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS la cantidad total que resulte de aplicar los precios publicados en euros (\$USD) en el sitio. Dichos precios no incluyen el I.V.A. Se Aplicará el I.V.A. sobre el precio de

 <p>¡Mejoramos su gestión y su inversión!</p>	<p>SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS BIC</p> <p>NIT 900.366.659-9</p>	<p>Código: OLD 01</p>
	<p>Documentos Web</p>	<p>Versión: 01</p> <p>Fecha de vigencia: 08 – 03 - 2020</p>

los servicios contratados, en función del territorio en el que se encuentre el destinatario de los servicios contratados. Aparecerá desglosado en el proceso de contratación web el precio, los impuestos y en su caso, los gastos adicionales que deberá satisfacer el CLIENTE antes del pago de los mismos.

## 7.2. Cupones descuento

SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS, tendrá la facultad de, en su caso, proporcionar cupones descuento para aquellos usuarios que se registren a través del enlace calificado que SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS haya facilitado a alguna web adscrita a su Programa de Afiliados. También tendrá la facultad de ofrecer cupones descuento en cualquier momento que así lo decida, a través de los canales propios o de terceros que considere oportunos, y para aquellos perfiles de usuario que seleccione, sin que estas promociones hayan de ser de obligada aplicación para todos los usuarios del sitio.

## 7.3. Facturación


La factura de los servicios se genera con el pedido realizado por el CLIENTE, pasando a marcarse como factura pagada cuando el CLIENTE realice el pago electrónico desde la factura se envíe el cobro a la cuenta del CLIENTE.

La activación del servicio, así como el inicio del periodo de facturación del servicio contratado comenzará el mismo día en el que SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS comunique al CLIENTE la aceptación de la contratación o desde que SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS proceda a la activación del servicio contratado, sea cual sea lo primero que tenga lugar.

Los servicios se facturarán por cada servicio o de conformidad con el calendario de facturación acordado de forma particular con el CLIENTE.

Las facturas por la prestación de los Servicios incluirán el Impuesto sobre el Valor Añadido (I.V.A.) que, en su caso, corresponda según el tipo aplicable en cada momento, practicándose las retenciones legales que SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS tenga la obligación de practicar para su ingreso en Hacienda Pública o Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN por cuenta del CLIENTE.

El CLIENTE consiente de forma expresa a la expedición de la factura electrónica. La factura electrónica se recibirá por correo electrónico o podrá descargarla el CLIENTE a través del “Área de cliente”. El CLIENTE que tenga la consideración de consumidor y usuario podrá revocar ese consentimiento con el envío de un correo electrónico en tal sentido a la dirección: [contacto@formatesinfronteras.edu.co](mailto:contacto@formatesinfronteras.edu.co) El CLIENTE mediante la aceptación de las presentes condiciones de contratación, está prestando su consentimiento expreso para que SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS ponga a su

 <p>¡Mejoramos su gestión y su inversión!</p>	<p>SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS BIC</p> <p>NIT 900.366.659-9</p>	<p>Código: OLD 01</p>
	<p>Documentos Web</p>	<p>Versión: 01</p> <p>Fecha de vigencia: 08 – 03 - 2020</p>

disposición, por medios electrónicos y vía telemática, las facturas electrónicas que le emita. SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS no emitirá ni enviará facturas al cliente en soportes impresos, teniendo el CLIENTE la posibilidad de imprimir aquellas que desee descargándolas desde su correo al cual serán enviadas o desde la aplicación que Sin Fronteras Consultores y Asesores SAS le informe.

#### 7.4. Forma de pago

Salvo indicación en sentido contrario, el CLIENTE efectuará el pago mediante la forma de pago indicada en el momento de la contratación.

En el caso de realizar el pago por transferencia bancaria es necesario enviar a SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS justificante del pago para que la factura se marque como pagada y el servicio sea renovado cuando así sea. En el caso de no recibir el comprobante SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS no se hace responsable de la posible pérdida del servicio del CLIENTE.

#### 7.5. Pagos con Tarjeta, PayPal y Payu

En los casos que el CLIENTE seleccione como método de pago Tarjeta de Crédito/Débito o PayPal, el pago de las facturas se cargará al número de tarjeta bancaria o cuenta PayPal proporcionado por el CLIENTE. El CLIENTE autoriza expresamente a SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS para realizar estos cargos en la Tarjeta o cuenta PayPal de forma automática en todas sus facturas, durante todo el periodo de vigencia de la relación contractual.


#### 7.6. Penalización

En caso de devolución, demora o impago de los recibos, SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS podrá suspender, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, total o parcialmente los servicios, así como de impedir al CLIENTE la contratación de nuevos servicios en SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS. En caso de domiciliación bancaria de los pagos a realizar por el CLIENTE, si se producen devoluciones bancarias de dichos pagos, esto implicará la suspensión del servicio hasta la regularización y la efectuación correcta del pago mediante tarjeta de crédito.

#### 8. Resolución de controversias

Cualquier conflicto generado por la interpretación de los presentes términos y condiciones será resuelto bajo lo establecido en la normativa interna de la empresa SIN FRONTERAS CONSULTORES Y



 <p>¡Mejoramos su gestión y su inversión!</p>	<p>SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS BIC</p> <p>NIT 900.366.659-9</p>	<p>Código: OLD 01</p>
	<p>Documentos Web</p>	<p>Versión: 01</p> <p>Fecha de vigencia: 08 – 03 - 2020</p>

ASESORES SAS, y en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas, por lo establecido en las leyes de la República de Colombia. Cualquier conflicto o controversia generado por el cumplimiento de estos términos y condiciones se resolverá en primer lugar mediante arreglo directo entre las partes, transacción directa o conciliación y según con los procedimientos legales establecidos en las leyes de la República de Colombia.

## 9. Derecho a actualizar y modificar los Términos y Condiciones

Los presentes términos y condiciones de uso rigen para todos los servicios y comunicaciones, actuales o futuros, y abarcan a todos aquellos usuarios o terceros que accedan, permanezcan o hagan uso del **Sitio**.

En todo caso, la empresa SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS se reserva el derecho a modificar y actualizar en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso los presentes términos y condiciones, los cuales entrarán en vigor a partir de su publicación en **el Sitio**.

## 10. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

### 10.1. Período de Vigencia


La relación contractual entre SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS y el CLIENTE surtirá efectos en el momento en el que SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS comunique al CLIENTE la aceptación de la contratación o desde que SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS proceda a la activación del servicio contratado, sea cual sea el primero en tener lugar. A tal fin, el CLIENTE deberá haber satisfecho la factura generada en el momento de la solicitud del servicio. Asimismo, tendrá la duración inicial definida por el CLIENTE en el momento de la activación y solicitud de servicio.

Finalizado el período de duración inicial, se entenderá que esa es la fecha de baja del servicio.

El CLIENTE podrá solicitar la prórroga del servicio contratado, siempre que acepte las modificaciones que, en su caso se puedan producir en las condiciones de contratación, siendo informado a tal efecto por SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS.

Sin perjuicio de lo anterior, el CLIENTE que desee migrar el servicio contratado a un plan de contratación de nivel superior podrá realizarlo en cualquier momento, desde su propia “Área de cliente” y para el caso de utilización de servicios de educación virtual “Área del Alumno” y abonando la diferencia de los costes entre los dos planes y prorrateando por el periodo (en días) que queda hasta la renovación del servicio cuando sea necesario.

### 10.2. Terminación

 <p>¡Mejoramos su gestión y su inversión!</p>	<p>SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS BIC</p> <p>NIT 900.366.659-9</p>	<p>Código: OLD 01</p>
	<p>Documentos Web</p>	<p>Versión: 01</p> <p>Fecha de vigencia: 08 – 03 - 2020</p>

Las presentes condiciones de contratación, en relación con cada uno de los servicios que en cada caso proceda, terminarán por las causas admitidas tanto en el Código Civil como en el de Comercio y, en concreto, por las siguientes:

- (a) por la finalización del plazo de vigencia o de cualesquiera de sus prórrogas;
- (b) por mutuo acuerdo entre las partes manifestado expresamente por escrito y
- (c) por la resolución anticipada de las condiciones de contratación de conformidad con los términos y condiciones que se desarrollan en la siguiente cláusula. En cualquier caso, la terminación de la relación contractual no exonerará a las partes del cumplimiento de las obligaciones pendientes.

Sin perjuicio de la facultad de terminación de la relación contractual establecida en el párrafo anterior, SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso la prestación de los servicios al CLIENTE en el caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas por este en virtud de las presentes condiciones de contratación, pudiendo reclamar en su caso al CLIENTE los daños y perjuicios que se pudieran irrogar por razón de tal incumplimiento.

## 11. GARANTÍAS DEL SERVICIO

### 11.1. Calidad del Servicio

SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS se compromete a realizar el máximo esfuerzo en mantener un nivel alto en el cumplimiento de sus obligaciones al respecto de la continuidad del servicio, sin perjuicio de que SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS no puede garantizar, explícita o implícitamente, la continuidad de los servicios en un momento determinado por circunstancias originadas por problemas en la red de internet, averías en los dispositivos informáticos y otras circunstancias imprevisibles. De manera que el CLIENTE acepta soportar dentro de unos límites razonables estas circunstancias, por lo que renuncia expresamente a reclamar a SIN FRONTERAS CONSULTORES Y ASESORES SAS cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles fallos, errores y uso del servicio contratado.